

# 介護職員等処遇改善加算取得状況について

## 〔介護職員等処遇改善加算とは〕

介護職員をはじめとしコメディカルや事務職など介護事業所で働く職員の賃金向上や職場環境の改善などを目的とした加算です。2024年度の介護報酬改定によりこれまでの「介護職員処遇改善加算」「介護職員等特定処遇改善加算」「介護職員等ベースアップ等支援加算」の一本化と加算率引き上げが行われました。

## 創造会の取組状況

・2024年6月より当法人の介護事業所全7ヶ所で加算(Ⅰ)を算定。

## 創造会における賃金以外の取組内容(職場環境等要件)

### 〈入職促進に向けた取組〉

- ・法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- ・事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築
- ・職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施

### 〈資質の向上やキャリアアップに向けた支援〉

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等
- ・研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動
- ・上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保

### 〈両立支援・多様な働き方の推進〉

- ・子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備
- ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
- ・有給休暇が取得しやすい環境の整備
- ・業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実

### 〈腰痛を含む心身の健康管理〉

- ・短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
- ・雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施
- ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

### 〈生産性向上のための業務改善の取組〉

- ・タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減
- ・高齢者の活躍(居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供)等による役割分担の明確化

### 〈やりがい・働きがいの醸成〉

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ・利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供